

Privacyverklaring

INLEIDING

Choyce zal jouw persoonsgegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe hiermee omgegaan wordt. Daarnaast vind je hier jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Choyce, gevestigd aan Woudhuizerallee 191, 7325 RT Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

H.M. (Joyce) Hardeman-Versteeg is de Functionaris Gegevensbescherming van Choyce. Zij is te bereiken via info@choyce.nu.

WELKE GEGEVENS WORDEN VERZAMELD?

Choyce verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch contact
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@choyce.nu, dan verwijderen wij deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Choyce verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling;
- het verzenden van de nieuwsbrief;
- om je te kunnen bellen of e-mailen als dat nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om je te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten;
- om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.

Choyce verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Choyce neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Choyce gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- ActiveCampaign, emailsysteem. Voor het versturen van mailberichten met informatie omtrent het aangeschafte product. Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mail systeem en dit gaat via de servers van ActiveCampaign. De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van ActiveCampaign vind je [hier](#).
- Skillba, online academie. Voor het faciliteren van de online trainingen en voor het verwerken van betalingen en het genereren van facturen van online trainingen. Meer informatie over het privacybeleid van Skillba vind je [hier](#).
- Hostnet. De mail van Choyce wordt gehost bij Hostnet. Als jij contact opneemt via de mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet.

HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

Choyce bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Choyce verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Choyce blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Choyce gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Choyce gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we eventueel op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Meer informatie over cookies vind je [hier](#).

Analytische / tracking cookies

Choyce gebruikt met jouw toestemming, sitetracking van ActiveCampaign. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt, welke links je aanklikt en welke formulieren jij invult.

Omdat Choyce graag weet hoe bezoekers navigeren op de website, zodat het gebruik van de website verder kan worden geoptimaliseerd, wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Op de website staan daarom cookies van Google. De informatie die hiermee wordt verkregen, wordt door Google geanalyseerd. Let op, deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd en kan niet persoonlijk worden herleid.

Advertenties

Met jouw toestemming gebruikt Choyce, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jouw relevante advertenties worden weergegeven.

Links

In het online programma vind je links naar externe websites. Door op deze link te klikken, ga je naar een andere website. Het kan zijn dat deze website gebruik maakt van cookies. Graag verwijzen wij je hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@choyce.nu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van jouw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Choyce zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Choyce wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN?

Choyce neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@choyce.nu.

WIJZIGINGEN

Choyce behoudt het recht om de privacyverklaring te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.